Identidad y Domicilio del Responsable

Telecomunicaciones 360, S.A. de C.V., con domicilio convencional en Insurgentes Sur 3579, Colonia Tlalpan La Joya, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales es el **Responsable** del tratamiento de los **Datos Personales** de las y los **prospectos**, **clientes y usuarios**- (el/la/los/las **"Titular(es)"**). Con el propósito de realizar el tratamiento legítimo, controlado e informado el Responsable informa que podrá recabar los datos personales a través de los siguientes medios: **(i)** de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestros punto de venta, **(ii)** de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web https://ouimovil.com/ (el "**Sitio Web"**) o la aplicación móvil del Responsable denominada **"OUI móvil"** (la **"App"**) o cuando el Titular los proporciona vía telefónica, **(iii)** de manera indirecta**,** cuando otras personas físicas o morales, entre las que se pueden encontrar subsidiarias, afiliadas o sociedades del mismo grupo, nos transfieren o remiten Datos Personales**;** y **(iv)** de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP. En congruencia con lo anterior se pone a disposición del Titular el presente **"Aviso de Privacidad"** en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

Como parte de los productos y servicios ofertados por el Responsable y dependiendo del tipo de cada uno de estos, se podrá recabar o dar tratamiento a los datos personales siguientes:

- Datos Personales

Identificación y contacto. - *Cliente o Usuario:* Nombre completo, domicilio completo, fecha y lugar de nacimiento, sexo o género, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma autógrafa, electrónica y/o fiable, fotografía, selfie o imágenes.

Electrónicos e Informáticos. - *Cliente o Usuario:* Teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, ubicación GPS, *Sistema de Posicionamiento Global* que permite determinar la posición exacta en tiempo real asociados al dispositivo con la App.

- Datos Personales Sensibles y de Categoría Especial

Financieros y Patrimoniales. - *Cliente o Usuario:* datos de cobro y/o pago, datos de facturación.

Biométricos. - *Cliente o Usuario:* Huella dactilar, asociado con la App.

Datos Personales de Niños, Niñas, Adolescentes y personas con Incapacidad Jurídica.

Los Servicios en ningún momento podrán ser contratados por niños, niña, adolescentes y personas con incapacidad jurídica conforme a la legislación civil aplicable, consecuentemente, el Responsable no trata este tipo de datos personales. No obstante, si el Titular registra Datos Personales que correspondan a las Personas antes referidas, el Responsable cancelará su registro y negará el acceso a las funcionalidades de la App así como los servicios solicitados, sin asumir ninguna responsabilidad a su cargo, liberando al Responsable de cualquier tipo de responsabilidad administrativa y/o legal.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Finalidades Primarias. Necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica, derivada de los servicios que el Titular solicite y formalice con el Responsable, por lo que para su consecución se encuentran exceptuadas de su consentimiento, y consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Brindar el servicio de telefonía móvil.
3. Alta, baja, cambio y/o portabilidad de servicios, equipos o planes.
4. Brindar las herramientas, funciones y controles disponibles en la App del Responsable, ya sea que el Titular ejecute o utilice a través de la App.
5. Brindar asistencia y soporte al cliente.
6. Procesamiento de pagos en la App, así como generas las facturas y comprobantes de pago correspondientes
7. Proporcionar los servicios de Atención al Cliente por nuestros canales de ventas autorizados, incluyendo la facturación.
8. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación por los productos o servicios ofrecidos ya sea a petición del titular o de una autoridad competente.
9. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
10. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
11. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente, y
12. Realizar gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los LAP.

Finalidades Secundarias. No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica, derivada de los servicios que el Titular solicite y formalice con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, para brindar un mejor servicio las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios.
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.
4. Contactar a la persona Titular con el fin de solicitar autorización para el tratamiento de sus datos personales por parte de Empresas de Grupo Salinas, quienes son sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales.

Para el tratamiento de los Datos Personales para Finalidades Secundarias, se entiende que otorga su consentimiento al no manifestar su oposición. no obstante, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado

denominado "*Medio y procedimiento para ejercer el acceso, rectificación, cancelación y oposición (los Derechos "ARCO") y Revocación de Consentimiento*" del Aviso de Privacidad .

Con quién se comparten los Datos Personales

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular; y se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza. En caso de que el titular no desee se realicen este tipo de comunicaciones podrá revocar el consentimiento antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado "Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") Y Revocación del Consentimiento" del Aviso de Privacidad.

De igual manera, se informa que se podrán realizar transferencias a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE) u otra autoridad financiera o fiscal mexicanas o dependencia federal que provea un servicio de verificación de información personal y/o biométrica similar al de dicho Instituto, con la finalidad de verificar la coincidencia de los datos incluyendo biométricos proporcionados por el cliente, en términos de lo establecido en la regulación aplicable para combatir el robo de identidad, mismas que se entienden consentidas con la firma del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, con el propósito de que el Responsable realice las finalidades primarias y secundarias descritas en el apartado anterior, usted manifiesta su consentimiento para que el Responsable, en los supuestos que se actualice pudiera compartir sus datos personales de la siguiente forma:

Categorías de Destinatarios	Motivos para compartir tu información personal.
Proveedores de servicios	Para realizar servicios que les subcontratamos, como procesamiento de pagos, marketing, investigación, cumplimiento, auditorías, gobierno corporativo, comunicaciones, desarrollo de TI, mantenimiento, alojamiento en la nube (cloud) o en on premise (servidores), así como el soporte y operaciones de servicio al cliente. Lo anterior, operando bajo nuestra dirección y en nuestro nombre
Socios de publicidad	Para que puedan ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante para ti en los Servicios y las aplicaciones móviles, así como nos ayuden a medir la efectividad de los anuncios.
Autoridades	Cuando vayan acompañadas de una citación u otra documentación legal que requiera que el Responsable atienda. Dichas autoridades incluyen tribunales, gobiernos, fuerzas del orden y reguladores.
Sociedades controlantes, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable	Para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias y poder mantener, mejorar y proporcionarte los servicios en los sitios web y las aplicaciones móviles. Asimismo, se informa que se podrán realizar las transferencias contempladas en el artículo 36 de la LFPDPPP, fracción III, realizadas a empresas del Grupo, para ofrecerle otros productos complementarios, realizar el análisis de información, soporte técnico y desarrollo de infraestructura, auditorías, controles corporativos, contacto y prospección comercial.

El Titular podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el siguiente apartado.

Registro Público para Evitar la Publicidad ("REPEP") de la Procuraduría Federal del Consumidor ("Profeco")

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REPEP, el cual se encuentra a cargo de la Profeco, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco http://www.gob.mx/profeco, o comunicarse al 800 468 8722.

Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO")

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la "Solicitud"

Primero.- El Titular debe ingresar al sitio web www.datospersonalesgs.com.mx **(el "Sitio Web DDP").**

Segundo.- Hecho lo anterior, hará click en la sección **"Ejerce tus Derechos ARCO"**, en la que aparecerá el recuadro *(Regístrate e Inicia Sesión)*, deberá llenar la información personal indicada para crear su **usuario** y **contraseña** (el **"Perfil"**), y hará click en el botón ***"Ingresar"***. Una vez

creado el Perfil, el Titular podrá otorgar seguimiento puntual a la Solicitud.

Tercero.- En seguida, el Titular hará click en el ícono **"Nueva solicitud"**, en el que aparecerá una pantalla (¿Qué empresas quieres consultar?), en la que ubicará el logotipo del Responsable al que pretende formular la Solicitud;

Cuarto.- Finalmente, el Titular elegirá el tipo de Derecho ARCO que decida ejercer, o bien, la revocación del consentimiento, completando la información que se indica y hará click en el botón ***"Enviar Solicitud".***

El Departamento de Datos Personales recibirá la Solicitud y se pondrá en contacto con el Titular a través del correo electrónico establecido para tal efecto. Asimismo, el Titular podrá consultar el estatus de la Solicitud en cualquier momento, haciendo click en la sección **"Ejerce tus Derechos ARCO"** y dando click en el ícono **"Seguimiento de Solicitudes".**

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP y el RLFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunica la respuesta.

Departamento de Datos Personales

De igual manera, podrá presentar su solicitud o para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, enviando su petición al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico datospersonalesoui@ouimovil.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Para el caso de que el Titular se vea impedido para generar y enviar la Solicitud de Derechos ARCO, así como a manifestar la revocación de su consentimiento en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad, por motivo de fallas técnicas del Sitio Web DDP, podrá enviarla al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico datospersonalesoui@ouimovil.com.mx, cumpliendo con los requisitos y con las condiciones consideradas por la LFPDPPP.

Autoridad Competente en materia de Datos Personales

En caso de que el Titular considere que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Uso de *Cookies*, *Web Beacons* u otras tecnologías

La App y el Sitio Web utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, *Cookies* y *Web Beacons* para simplificar la navegación.

Le informamos que utilizamos *Cookies* y *Web Beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web; (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web; (iv). Su dirección IP; (v). Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

- Microsoft Edge:

https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

- Mozilla Firefox:

https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies

- Google Chrome:

https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.P%20latform%3DDesktop&hl=es

- Apple Safari:
https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html#:~:text=Selecciona%20Safari%C2%A0%3E%20Preferencias%2C%20haz%20clic%20en%20Privacidad%20y,en%20%E2%80%9CGestionar%20datos%20del%20sitio%20web%E2%80%9D.%20M%C3%A1s%20elementos

En el caso de empleo de *Cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *Cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *Cookies*.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web del Responsable, podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos **"links"**, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet, que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. El Responsable no controla dichos sitios, ni es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar, a través de dichos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web del Responsable son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para mayor información, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad, conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios. Dichas actualizaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el Sitio Web y la App en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y/o requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones de este.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los LAP.

Ultima actualización: Abril 2025.

FIN DEL DOCUMENTO