

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECOMUNICACIONES 360 S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PAQUETE CON VOZ Y SMS ILIMITADOS – 15
Folio de inscripción	830395
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	15
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	15
Vigencia del saldo por recarga	7
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		0.00

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones