

## Formato de información simplificada

|                        |   |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | TELECOMUNICACIONES 360 S.A. DE C.V.                 |
| Nombre de la tarifa    | CONVENIO OUI PLAN TOTAL – 50                        |
| Folio de inscripción   | 832019  |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Prepago                           |
| Modalidad              | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 50  |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 50  |
| Vigencia del saldo por recarga | 7   |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía   |                           |           |         |
|---|---------------------------|-----------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |           |         |
| En México   | Destinos Nacionales       | ILIMITADO | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | ILIMITADO | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | N/A       | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | N/A       | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |           |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos)             |           | SMS     |
|   |                           | 0.00      | 0.00    |

| Internet  |    |
|---|----|
| Capacidad Incluida  |    |
| 2000  | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales            |   |
|---------------------------------|---|
| Costo de KB adicional en México | 0 |

| Redes Sociales incluidas                                  |   |           |
|---|---|-----------|
| WhatsApp  | 0 | ILIMITADO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO        |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO        |

|   |    |
|---|----|
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |
| Telegram  | 0  |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones